



2i Rete
Gas

PIANO di SOSTENIBILITA': avanzamento 2022
Sintesi

Milano

Maggio
(prima emissione)

Struttura del Piano revisionato nel 2022

STRUTTURA DEL PIANO REVISIONATO NEL 2022

4

PREREQUISITI

1

TEMATICA MATERIALE TRASVERSALE

13

TEMATICHE MATERIALI

10

SDG's di RIEFERIMENTO

48

OBIETTIVI

81

INIZIATIVE, PROGETTI, LINEE di AZIONE

92

TARGET FISSATI AL 2022

98

TARGET FISSATI AL 2023

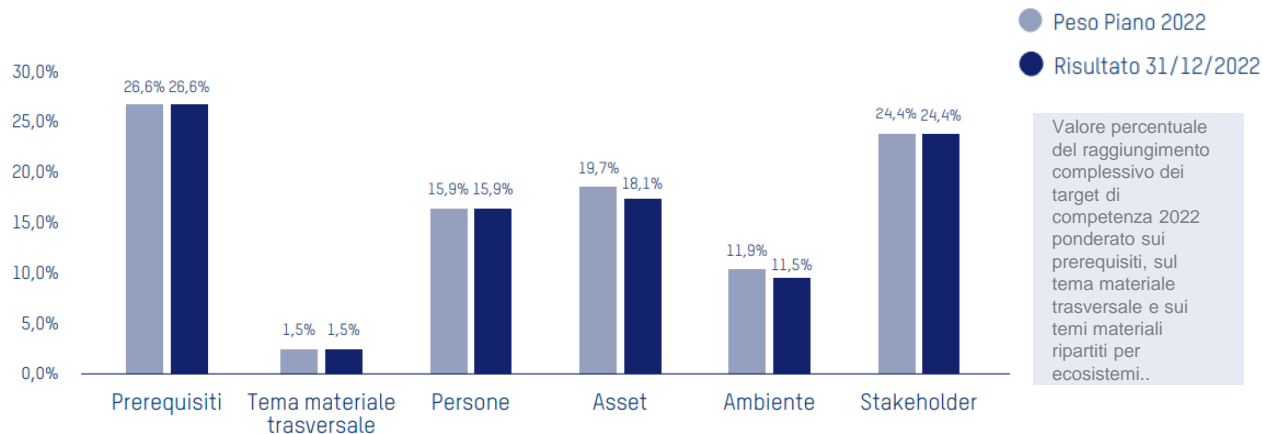
57

TARGET FISSATI AL 2024

Avanzamento del Piano al 2022

Dal punto di vista delle performance, al 31 dicembre 2022, l'avanzamento complessivo del Piano sul quadriennio si assesta al **54%** e consolida un valore del **98%** sul **completamento delle iniziative di competenza 2022**.

CONSUNTIVAZIONE TARGET RAGGIUNTI RISPETTO A TARGET PREFISSATI AL 31/12/2022



SCOSTAMENTI



Gli scostamenti sugli ecosistemi Asset, Ambiente e Stakeholder, dovuti anche a motivi esogeni alle attività aziendali, sono riconducibili a n. **3 Target non raggiunti** e n. **1 Target parzialmente raggiunto**.

Una sintesi degli impegni e dei principi di attuazione stabiliti nella II edizione della Politica di Sostenibilità e degli **esiti del processo di consuntivazione dei risultati del Piano di Sostenibilità al 2022**, è disponibile a seguire.





Per 2i Rete Gas i prerequisiti, cioè gli aspetti considerati imprescindibili per la corretta gestione del business, sono:

- la **compliance normativa**
- **l'eticità e l'anticorruzione**
- **l'ascolto degli stakeholder**
- la **creazione di valore economico sostenibile**

Ascolto degli
stakeholder

Compliance con leggi e
regolamenti

Etica del business e
anticorruzione

Creazione di valore
economico sostenibile

Alla luce dell'aggiornamento dell'analisi di materialità eseguito nel 2021, 2i Rete Gas ha stabilito l'ingresso in matrice della tematica «**Integrazione degli elementi ESG nella Governance**» considerata trasversale.

Avanzamento 2022





PREREQUISITO: Ascolto degli stakeholder					AVANZAMENTO
Obiettivo	Iniziativa/progetti/linee d'azione	KPI	Deadline	BENEFICI ATTESI	% Target 2022
Sviluppare attività di stakeholder engagement esterno	Incremento del numero di incontri con soci, società di rating e soggetti terzi, su temi e performance ESG	•Numero di incontri organizzati per tipo di stakeholder	2022, 2023 e 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Condivisione delle performance realizzate e degli avanzamenti progressivamente compiuti • Ascolto delle attese • Identificazione di eventuali preoccupazioni e criticità 	 100%
	Predisposizione dell'analisi di materialità con approccio partecipato	•Numero di stakeholder interni ed esterni coinvolti	2022, 2023 e 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Messa a fuoco di bisogni e aspettative da poter soddisfare • Messa a fuoco di criticità e rischi da mitigare • Identificazione di opportunità da cogliere • Maggiore inclusività 	 100%





PREREQUISITO: Compliance con leggi e regolamenti					AVANZAMENTO
Obiettivo	Iniziativa/progetti/linee d'azione	KPI	Deadline	BENEFICI ATTESI	% Target 2022
Garantire un adeguato Coverage Audit sulle Funzioni di Sede e sui Territori ed una significativa intensità di intervento	Pianificazione triennale di audit (rolling) sulla base della Risk Analysis e dei riscontri emersi in sede di verifica	•% di Coverage audit (Risk Analysis, Audit e FU) sul totale delle Funzioni di Sede e sui Territori, presenti nell'organizzazione aziendale dal 2014 fino al momento della rilevazione dei KPI. •Indice medio di intensità	2023	Presidio delle performance e applicazione di metodologie di miglioramento continuo	N.A.
	Svolgimento dell'attività revisionale attraverso progetti di audit e Follow Up				
Garantire la realizzazione delle azioni preventive/correttive richieste dalla funzione Internal Audit in occasione dell'attività annuale di revisione	Sviluppo dell'attività di Continuous Monitoring per la compliance normativa e regolatoria	% di completamento del piano di azioni al momento della presentazione del Piano Consuntivo di Audit dell'anno	2022 e 2023	Presidio delle performance e applicazione di metodologie di miglioramento continuo	 100%
	Svolgimento del monitoraggio dell'avanzamento dei piani da parte della funzione di Internal Audit, in relazione alle iniziative pianificate e sviluppate dalle Funzioni aziendali responsabili				

Avanzamento 2022



PREREQUISITO: Etica del business e anticorruzione					AVANZAMENTO
Obiettivo	Iniziativa/progetti/ linee d'azione	KPI	Deadline	BENEFICI ATTESI	% Target 2022
Diffondere una cultura dell'Etica del Business e dell'anticorruzione	Monitoraggio periodico dei presidi esistenti in azienda ed eventuale aggiornamento della Politica sull'etica nel business	*Riunioni di allineamento on/off	2022 e 2023	Presidio degli esiti del monitoraggio e predisposizione tempestiva e puntuale di aggiornamenti eventualmente ritenuti opportuni e/o necessari	 100%
	Sviluppo di corsi di formazione specifica sull'etica del business da erogare a mirate funzioni aziendali	*% Formati /soggetti da formare	2022 e 2023	Copertura della totalità del panel di soggetti interni da formare individuato nelle funzioni aziendali ritenute più esposte a possibili rischi in relazione alle fattispecie di reato progressivamente identificate	 100%

PREREQUISITO: Creazione di valore economico sostenibile					AVANZAMENTO
Obiettivo	Iniziativa/progetti/ linee d'azione	KPI	Deadline	BENEFICI ATTESI	% Target 2022
Creare un modello di valutazione "costi-benefici" degli investimenti	Implementazione di un'analisi strutturata dei costi-benefici dei principali investimenti	*Messa in produzione dello strumento automatizzato di monitoraggio on/off	2022 e 2023	Valutazione ex ante e maggior consapevolezza degli impatti generati dagli investimenti previsti	 100%
	Rendicontazione delle risultanze dell'analisi costi-benefici degli investimenti	*Incremento della % di progetti analizzati ex ante su budget	2022, 2023 e 2024	Consuntivazione ex post degli impatti generati dagli investimenti attuati e definizione di eventuali azioni di rinforzo e/o correttive sulla base delle risultanze	 100%

TEMATICA MATERIALE TRASVERSALE: Integrazione di elementi ESG nella Governance					AVANZAMENTO
Obiettivo	Iniziativa/progetti/linee d'azione	KPI	Deadline	BENEFICI ATTESI	% Target 2022
Presidiare il governo degli aspetti ESG	Individuazione, redazione ed emanazione di eventuali ulteriori policy e procedure che dovessero emergere dalla valutazione di gap nell'ambito degli assessment delle Agenzie di Rating ESG	*% di risoluzione dei gap valutati	2022, 2023 e 2024	Mantenere o rafforzare il presidio degli aspetti ESG	 100%

Stimolare l'apporto di ciascuno



IMPEGNO

Zi Rete Gas si impegna a porre la **persona** al centro della propria organizzazione, favorendone il rispetto, il coinvolgimento e lo sviluppo in termini di **capacità di contributo** e promuovendo una cultura fondata sulla **valorizzazione della diversità**, su **approcci inclusivi** e sul **confronto**, così che ognuno possa esprimere al meglio le proprie potenzialità e continuare ad accrescere le proprie competenze, supportando responsabilmente e con orgoglio il miglioramento delle prestazioni aziendali, attraverso:

PRINCIPI DI ATTUAZIONE

- la promozione del rispetto dei **diritti della personalità e inalienabili dell'uomo** (in linea con la Dichiarazione sui Principi e i Diritti Fondamentali nel Lavoro dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro e relative convenzioni applicabili), il riconoscimento di **pari opportunità** per tutti i dipendenti, il **ripudio di ogni forma di discriminazione** ed, anzi, l'individuazione nella **diversità** di una fonte di valore.
- la promozione dello **sviluppo delle competenze**, della **condivisione delle esperienze** e dello **scambio delle conoscenze** attraverso un confronto aperto, nonché l'attuazione di una **politica meritocratica** basata sulla valutazione di comportamenti, risultati, capacità e impegno delle risorse.
- le iniziative di **ascolto, dialogo e comunicazione** volte a favorire la **partecipazione** e la **responsabilizzazione**.
- la **conciliazione**, secondo un corretto equilibrio, **della vita professionale e personale dei dipendenti**, incrementando la flessibilità e contenendo le condizioni di vulnerabilità.
- la tutela della **salute e sicurezza** dei propri dipendenti e collaboratori.

TEMI MATERIALI












Gestione, sviluppo e coinvolgimento del capitale umano

Diversità e welfare

Tutela della Salute e Sicurezza sul lavoro

Avanzamento 2022





TEMATICA MATERIALE: Gestione, sviluppo e coinvolgimento del capitale umano (1/2)					AVANZAMENTO
Obiettivo	Iniziativa/progetti/ linee d'azione	KPI	Deadline	BENEFICI ATTESI	% Target 2022
Valorizzare il modello di selezione del personale	Incremento del job posting per favorire la trasversalità delle competenze	*Tasso di posizioni attivate con job posting interno / posizioni aperte	2022, 2023 e 2024	% crescente di copertura mediante il ricorso al job posting delle posizioni aperte nella Sede Centrale e in relazione a posizioni di impiegati tecnici nel Territorio fino a raggiungere un livello considerato adeguato. A seguire mantenimento	 100%  100%
Gestire e sviluppare le competenze e i talenti presenti in azienda	Mappatura ruoli e macro competenze distintive per ciascun ruolo e mansione	*Aggiornamento mansioni e competenze mappate e implementazione a sistema on/off	2022 e 2023	<ul style="list-style-type: none"> • Completamento del progetto Job Evaluation • Definizione di piani formativi e di sviluppo personalizzati e idonei 	 100%
	Organizzazione di corsi per evoluzione professionale per ruoli della Sede e del Territorio	*Numero di dipendenti di Staff e Territorio con piano formativo specifico	2022, 2023 e 2024	Definizione dei cluster di percorsi formativi per job e progressiva copertura di un numero crescente di dipendenti di Staff e Territorio con Piano di formazione specifico	 100%
	Organizzazione di corsi per evoluzione professionale per ruoli tecnici omogenei del Territorio	*Corsi promossi in ambito tecnico (Pronto Intervento; Gestione Utenza; Conduzione Manutenzione Rete; Aggiornamento 30 ore UNI PDR) / ruoli aziendali	2022, 2023 e 2024	Progressiva copertura di % crescenti del gap per job mediante l'erogazione di piani di formazione tecnica sui processi di seguito elencati: <ul style="list-style-type: none"> • Pronto Intervento • Gestione Utenza • Conduzione Manutenzione Rete • Aggiornamento 30 ore UNI PDR 	 100%
	Incremento della popolazione inserita in piani di incentivazione/sviluppo individuali	*Incremento della % di risorse inserite in piani di incentivazione nell'ambito del perimetro stabilito rispetto ad AP	2022, 2023 e 2024	Progressivo incremento annuale della percentuale di risorse da inserire in piani di incentivazione/sviluppo individuali rispetto a quelle consuntivate nell'esercizio precedente sino a raggiungere il valore % considerato ottimale a seguito di analisi interne e di benchmark	 100%
	Mantenimento di livelli elevati di gradimento ed efficacia circa la formazione erogata	*Monitoraggio a sistema del livello di soddisfazione di corsi erogati in termini di gradimento e valutazione dell'efficacia nel tempo dei corsi tecnici sul perimetro % individuato	2022, 2023 e 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Presidio e progressivo miglioramento del livello di gradimento di tutti i corsi erogati • Progressiva applicazione di un modello di misurazione del livello di efficacia nel tempo dei corsi tecnici erogati 	 100%  100%  100%
	Proseguimento delle attività di condivisione delle conoscenze (knowledge sharing) all'interno dell'azienda	*Numero di iniziative di formazione interna elaborata con la collaborazione del personale interno	2022, 2023 e 2024	Consolidamento di un linguaggio comune con scambio delle conoscenze e delle competenze mediante la progettazione e l'erogazione di almeno N°1 iniziativa aggiuntiva all'anno rispetto a quelle implementate nell'AP	 100%
	Monitoraggio dello sviluppo di risorse con alto potenziale	*Numero di piani di sviluppo definiti ≥ a Numero AP	2022, 2023 e 2024	Presidio delle attività di gestione, retention e sviluppo dei talenti	 100%



TEMATICA MATERIALE: Gestione, sviluppo e coinvolgimento del capitale umano (2/2)					AVANZAMENTO
Obiettivo	Iniziativa/progetti/ linee d'azione	KPI	Deadline	BENEFICI ATTESI	% Target 2022
Estendere il processo di valutazione a tutti i dipendenti	Definizione di un processo per la valutazione individuale della risorsa e raccolta feedback per tutte le categorie professionali	*% di impiegati e quadri valutati dal 2017 all'anno corrente *% di operai valutati rispetto a AP	2022, 2023 e 2024	Considerazione di attitudini, impegno, comportamenti, risultati e contributo offerto al perseguimento degli obiettivi del Gruppo mediante una % crescente di valutazioni coperte, sia in relazione a impiegati e quadri, sia in relazione ad operai sino a livelli considerati ottimali a seguito di analisi interne e di benchmark	 100%  100%
Monitorare i piani di azione scaturiti dai risultati delle iniziative delle analisi di clima	Nuova edizione VLSC e analisi di clima	*Consuntivazione risultati, predisposizione e comunicazione nuovo Piano di Azioni conseguente alla VSLC 2021 on/off	2022, 2023 e 2024	Identificazione periodica delle criticità da contenere e dei punti di forza da consolidare a valle di progettazione, lancio, consuntivazione e comunicazione dei risultati di indagini VLSC e analisi di clima da realizzarsi con cadenza biennale (2021 e 2023)	 100%
Sviluppare sistemi di coinvolgimento dei dipendenti	Promozione di iniziative di dialogo e collaborazione dei dipendenti	*Ore / partecipante	2022, 2023 e 2024	*Rafforzamento della collaborazione e della condivisione *Valorizzazione dei risultati in rapporto al tempo dedicato	 100%



TEMATICA MATERIALE: Diversità e welfare (1/2)					AVANZAMENTO
Obiettivo	Iniziativa/progetti/ linee d'azione	KPI	Deadline	BENEFICI ATTESI	% Target 2022
Favorire lo sviluppo di un ambiente di lavoro inclusivo che valorizzi le diversità	Analisi della composizione delle categorie professionali per genere e definizione delle principali aree di intervento	* Range % di interventi di inquadramento/ RAL/bonus effettuati su donne con % equilibrata rispetto alla popolazione di donne su uomini	2022, 2023 e 2024	Presidio delle pari opportunità e contenimento annuale di eventuali disallineamenti rispetto alla % annua di interventi di inquadramento/ RAL/bonus effettuati su donne sul totale degli interventi effettuati su impiegati AP	 100%
	Analisi dei livelli retributivi per categoria professionale e genere per migliorare la percentuale degli eventuali gap retributivi	*% di riduzione del Gender Pay Gap per categoria professionale	2022, 2023 e 2024	Presidio dell'omogeneità retributiva e di inquadramento (livelli medi) per qualifica e contenimento annuale di eventuali disallineamenti	 100%
	Massimizzazione delle politiche di dimensionamento della forza lavoro in termini di diversità di genere e definizione delle principali aree di intervento	*Progettazione iniziativa "Women in charge" con definizione del perimetro di azione, della timeline e dell'obiettivo al 2024 on/off	2022, 2023 e 2024	Presidio delle pari opportunità e rafforzamento dell'empowerment del genere femminile sino a raggiungere il valore % considerato adeguato a seguito di analisi interne e di benchmark	 100%



Avanzamento 2022



TEMATICA MATERIALE: Diversità e welfare (2/2)					AVANZAMENTO
Obiettivo	Iniziativa/progetti/linee d'azione	KPI	Deadline	BENEFICI ATTESI	% Target 2022
Incrementare l'offerta di welfare aziendale	Individuazione degli eventuali gap nell'offerta di welfare aziendale attualmente in essere	*Incremento del valore erogato rispetto ad AP	2022 e 2023	Presidio dei livelli % crescenti di soddisfazione tra gli aderenti, del numero crescente di adesioni ai servizi con progressivo aggiornamento delle iniziative messe a disposizione e delle risorse economiche erogate, sino a raggiungere valori considerati adeguati a seguito di analisi interne e di benchmark	 100%  100%
	Incrementare la flessibilità dei dipendenti	Attuazione della procedura che disciplina in via sperimentare il lavoro agile e le metriche per il monitoraggio delle performance per le diverse categorie professionali individuate	*Risultanze del monitoraggio on/off		2022 e 2023
	Revisione fascia di flessibilità dell'orario di lavoro	*Riconoscimento e rivalutazione delle esigenze on/off	2022 e 2023	<ul style="list-style-type: none"> Maggiore flessibilità nello svolgimento dell'attività lavorativa Conciliazione vita professionale e privata Presidio della produttività e delle performance 	 100%

TEMATICA MATERIALE: Tutela della salute e sicurezza sul lavoro (1/2)					AVANZAMENTO
Obiettivo	Iniziativa/progetti/linee d'azione	KPI	Deadline	BENEFICI ATTESI	% Target 2022
Promuovere iniziative di prevenzione degli infortuni in itinere	Erogazione di corsi di formazione guida sicura	*N° dipendenti con corso guida sicura/N° dipendenti prioritari in base ad analisi di rischio	2022 e 2023	Contenimento dei rischi associati e promozione di comportamenti virtuosi da parte della totalità del cluster di driver da formare progressivamente	 100%
	Definizione di un indice composito di rischiosità del guidatore	*Mantenimento del Target 2021	2022, 2023 e 2024	Presidio delle performance per valutare la necessità di azioni correttive e/o di rinforzo	 100%
Diffondere una cultura della Salute e Sicurezza sul Lavoro	Organizzazione di incontri con i Responsabili dei Lavoratori per la Sicurezza RLS	*% ore totali incontri / ore a disposizione	2022 e 2023	<ul style="list-style-type: none"> Condivisione delle performance realizzate e degli avanzamenti progressivamente compiuti in materia di Sicurezza e Salute Ascolto delle attese in materia di Sicurezza e Salute Identificazione e valutazione di eventuali preoccupazioni e criticità in materia di Sicurezza e Salute 	 100%
	Sensibilizzazione e diffusione di buone pratiche a tutela della salute e sicurezza	*% di sviluppo delle linee di lavoro rivenienti dagli eventi realizzati	2022 e 2023	Sviluppo di iniziative rivenienti da eventi in materia di salute e sicurezza nell'ottica di intraprendere un percorso di crescita condiviso	 100%
		*Ore formazione/dipendente	2022, 2023 e 2024	Miglioramento della consapevolezza e contenimento dei rischi in materia di salute e sicurezza	 100%



TEMATICA MATERIALE: Tutela della salute e sicurezza sul lavoro (2/2)					AVANZAMENTO
Obiettivo	Iniziativa/progetti/linee d'azione	KPI	Deadline	BENEFICI ATTESI	% Target 2022
Consolidare il trend di riduzione degli indici infortunistici (IG, IF) tramite la realizzazione di iniziative volte alla prevenzione	Mantenimento dei livelli degli indici infortunistici (IG, IF)	*Andamento degli indici su base triennale	2023 e 2024	Conferma dell'impegno aziendale nel presidio delle performance di salute e sicurezza sul luogo di lavoro e nella mitigazione del rischio di infortunio dei lavoratori mediante il monitoraggio degli indici IF e IG non in itinere	N.A.
Promuovere iniziative a tutela della Sicurezza sul lavoro	Definizione e implementazione di piani di adeguamento sismico a fronte delle valutazioni degli immobili di proprietà	*Numero di azioni su piano o su budget	2022, 2023 e 2024	Progressivo completamento della totalità dei piani di adeguamento individuati su tutti gli immobili di proprietà	 100%
Monitorare l'avanzamento degli obiettivi del SGI in ambito Sicurezza	Proseguimento del monitoraggio utile alla consuntivazione e al riesame degli obiettivi SGI	*Monitoraggio avanzamento completato on/off	2022	Presidio annuale delle performance e applicazione di metodologie di miglioramento continuo in ambito Sicurezza	 100%

Garantire efficienza, qualità e sicurezza



IMPEGNO

2i Rete Gas si impegna a gestire gli **asset** lavorando quotidianamente per garantire il **miglior servizio ai propri clienti** attraverso il conseguimento di **livelli incrementali di qualità tecnica e commerciale** e per perseguire al contempo criteri **di efficienza ed economicità gestionale**, mediante:

PRINCIPI DI ATTUAZIONE

- il **miglioramento costante del presidio delle infrastrutture** e delle **prestazioni di servizio** anche grazie allo **sviluppo digitale** delle reti e dei processi.
- la garanzia di un corretto **monitoraggio delle condizioni di sicurezza e interventi tempestivi in situazioni di potenziale pericolo**.
- lo scrupoloso **monitoraggio delle proprie prestazioni commerciali nel rispetto della regolazione**.
- l'**innovazione tecnologica** come leva per ottimizzare il **servizio di misura**.








TEMI MATERIALI

Affidabilità ed efficienza degli impianti

Sviluppo digitale





Sicurezza dei dati e delle informazioni



TEMATICA MATERIALE: Affidabilità ed efficienza degli impianti					AVANZAMENTO
Obiettivo	Iniziativa/progetti/linee d'azione	KPI	Deadline	BENEFICI ATTESI	% Target 2022
Assicurare la massima qualità, sicurezza ed efficienza degli impianti	Monitoraggio degli indici di qualità tecnica e commerciale del servizio e definizione di livelli incrementali	*Indice di qualità complessivo al netto delle prestazioni della misura (% indice Fuori Standard)	2022, 2023 e 2024	Presidio delle performance e progressivo miglioramento annuale del trend al netto degli effetti delle deroghe introdotte in emergenza pandemica	 Non raggiunto
	Miglioramento dei livelli dell'indicatore sintetico aziendale delle dispersioni di rete	*Dispersioni segnalate da Terzi convenzionali / clienti servizi: rapporto tra valore medio annuale e quello dell'anno precedente	2022 e 2023	Presidio delle performance e mantenimento annuale del trend al di sotto del valore soglia stabilito	 Non raggiunto
	Miglioramento dei livelli dell'indicatore aziendale sulla continuità del servizio per le interruzioni senza preavviso	*Min di interruzioni al netto di Terzi e FM (forza maggiore) x clienti impattati / clienti servizi	2022, 2023 e 2024	Presidio delle performance e progressivo miglioramento annuale del trend	 100%
	Ottimizzazione del sistema di odorizzazione grazie a sistemi per il rilevamento in continuo della concentrazione dell'odorizzante	*Relazione conclusiva su risultanze e linee guida per valutazioni successive on/off	2022 e 2023	Presidio e miglioramento delle performance mediante la valutazione dei risultati e identificazione dei criteri di estensione del progetto di ottimizzazione ad ulteriori impianti	 100%
Assicurare il valore dell'asset aziendale in relazione alla capacità dell'Organizzazione di mantenimento dell'efficienza e della sicurezza impiantistica	Valutazione sull'attivazione del processo di certificazione in accordo allo standard ISO 55001 (asset management)	*Avvio processo propedeutico all'ottenimento della certificazione UNI ISO 55001 - Asset management * on/off	2022 e 2023	Certificazione del processo di buona gestione patrimoniale lungo l'intero ciclo di vita dei beni, con un'attenzione continua verso la gestione dei rischi, il controllo dei costi e il miglioramento della performance	 100%
Monitorare l'avanzamento degli obiettivi del SGI in ambito Qualità	Proseguimento del monitoraggio utile alla consuntivazione e al riesame degli obiettivi SGI	*Monitoraggio avanzamento completato on/off	2022	Presidio annuale delle performance e applicazione di metodologie di miglioramento continuo in ambito Qualità	 100%
Mappare le aree geografiche a rischio idrogeologico nelle quali opera la Capogruppo	Monitoraggio dell'esposizione dell'infrastruttura rete gas ai rischi derivanti dal dissesto idrogeologico ed individuazione del relativo indice di rischiosità	*Individuazione modello on/off	2022, 2023 e 2024	Maggior presidio delle infrastrutture gestite e individuazione degli investimenti funzionali alla prevenzione del rischio generato dagli eventi climatici avversi e dal dissesto idrogeologico	 100%


T
C
F
D



TEMATICA MATERIALE: Sviluppo digitale					AVANZAMENTO
Obiettivo	Iniziative/progetti/linee d'azione	KPI	Deadline	BENEFICI ATTESI	% Target 2022
Ricerca, Innovazione e Competitività	Automazione processi tramite adozione di soluzioni di RPA	*% progetti mappati	2022 e 2023	Semplificazione e efficientamento dei processi riviniente dall'implementazione del progetto pilota e progressiva implementazione delle soluzioni individuate su % crescenti di progetti mappati	 100%
	Nuova piattaforma IoT per apparati di campo e Real-Time Analytics per monitoraggio impianti	*Implementazione piattaforma on/off	2022 e 2023	Presidio dell'efficienza operativa e progressivo miglioramento annuale del trend in funzione dei target definiti nel progetto di analisi	 100%
Efficienza e qualità del servizio	Advanced Analytics sulle chiamate di pronto intervento	*Predisposizione di BBP on/off	2022 e 2023	Presidio dell'efficienza operativa e progressivo miglioramento annuale del trend in funzione dei target predisposti nel cruscotto per il monitoraggio	 100%
Servizi a valore aggiunto	Accesso trasparente alle informazioni sugli asset gestiti offrendo OpenData o accesso a servizi API		2023 e 2024	Predisposizione e offerta di servizi a valore aggiunto nei confronti della PA attraverso la redazione del documento di analisi e la messa a disposizione di un primo set di dati anonimizzati	N.A.
Sviluppo selettivo e uso intelligente delle infrastrutture	Valorizzazione della rete RF 169 MHz di comunicazione dei contatori elettronici	*Implementazione progetto pilota on/off	2022 e 2023	Proseguimento delle attività propedeutiche alla valorizzazione dell'infrastruttura (asset e rete trasmissiva) mediante il sondaggio e la valutazione delle opportunità e l'implementazione di un pilota per metering diversi dal gas	 100%

T
C
F
D

T
C
F
D

TEMATICA MATERIALE: Sicurezza dei dati e delle informazioni					AVANZAMENTO
Obiettivo	Iniziative/progetti/linee d'azione	KPI	Deadline	BENEFICI ATTESI	% Target 2022
Garantire la massima sicurezza dei dati e delle informazioni in possesso dell'azienda	Monitoraggio dei sistemi e delle performance di data loss prevention	*% Implementazione monitoring	2022 e 2023	Contenimento dei rischi	 100%

Distribuire energia per un futuro più sostenibile



IMPEGNO

2i Rete Gas si impegna a promuovere ed attuare iniziative per garantire **un'evoluzione sostenibile dell'infrastruttura del gas nel medio-lungo periodo e principi di salvaguardia e tutela ambientale** nell'intento di offrire il proprio sostegno all'affermazione di un nuovo paradigma energetico con ridotto impatto sull'ambiente, attraverso:

PRINCIPI DI ATTUAZIONE

- la **promozione e attuazione del processo di transizione** attraverso linee di lavoro avviate su più fronti tra cui la **promozione del gas come risorsa di transizione verso un futuro più pulito**, la ricerca di **evoluti impieghi degli asset in ottica green**, l'ampliamento del proprio ambito di operatività a favore della decarbonizzazione mediante la presentazione di **proposte di efficientamento energetico**.
- la **minimizzazione degli impatti delle proprie attività sull'ambiente circostante**.

TEMI MATERIALI

Transizione
energetica

Ottimizzazione delle risorse
energetiche e tutela ambientale

Avanzamento 2022



TEMATICA MATERIALE: Transizione Energetica					AVANZAMENTO
Obiettivo	Iniziativa/progetti/linee d'azione	KPI	Deadline	BENEFICI ATTESI	% Target 2022
Supportare la transizione energetica attraverso il proprio business	Monitoraggio della natura del vettore che si va a sostituire con gli allacci di non nuova edificazione	•Mantenimento del monitoraggio on/off	2022 e 2023	Presidio delle performance (es. vettore energetico per area geografica), mantenimento del monitoraggio e progressiva valutazione di linee di azione per migliorare le consultazioni misurate	 100%
	Incremento dei PDR nelle aree critiche che utilizzano ancora GPL o altri combustibili a maggior impatto ambientale	•Numero iniziative definite ed implementate	2022 e 2023	Sostituzione di combustibili a maggior impatto ambientale rispetto al metano mediante la progressiva definizione (sulla base della mappatura conclusa e/o aggiornata e in relazione al monitoraggio attivato) e implementazione annuale di campagne mirate	 100%
	Disponibilità di un servizio dedicato alle aziende produttrici di biometano	•Numero di connessioni effettuate	2022 e 2023	Contributo all'implementazione di iniziative di economia circolare	 100%
	Realizzazione di iniziative sperimentali/progetti su tematiche di decarbonizzazione e innovazione (es. power-to-gas)	•Numero di iniziative con partner esterni (studi di ricerca, soggetti industriali)	2022 e 2023	Contributo alla decarbonizzazione mediante il progressivo sviluppo di iniziative progettuali	 100%
Supportare la transizione energetica attraverso la condivisione del proprio know-how	Supporto ai comuni nello sviluppo delle loro iniziative di efficientamento energetico	•Numero di proposte intermedie di diagnosi effettuate	2022, 2023 e 2024	Valorizzazione della relazione con i comuni mediante la proposizione di un numero crescente di iniziative volte a valutare lo stato attuale dei siti e il margine di sviluppo e di ottimizzazione di rendimento energetico degli stessi	 100%
		•Numero di proposte definitive di efficientamento presentate	2022, 2023 e 2024		 100%

T
C
F
D






T
C
F
D

T
C
F
D

T
C
F
D





TEMATICA MATERIALE: Ottimizzazione delle risorse energetiche e tutela ambientale (1/2)					AVANZAMENTO
Obiettivo	Iniziativa/progetti/linee d'azione	KPI	Deadline	BENEFICI ATTESI	% Target 2022
Mitigare gli impatti ambientali nei processi operativi (preriscaldamento e protezione catodica)	Riduzione del quantitativo di gas utilizzato nelle centrali termiche delle ReMi per il processo di preriscaldamento	•Consumo Specifico cs Consumo gas Preriscaldamento/1000 Smc gas immesso* *riferito alle cabine con preriscaldamento	2022, 2023 e 2024	Contenimento degli impatti ambientali generati dall'esercizio delle proprie attività mediante misurazioni intermedie che portino il valore del consumo specifico dell'immesso riferito alle ReMi con preriscaldamento al target stabilito per il 2023	 Non raggiunto
	Riduzione del quantitativo di energia elettrica utilizzato nel processo di gestione della protezione catodica	•Mantenimento del range di ottimizzazione dei consumi relativamente alla Protezione Catodica su impianti individuati quali critici (GJ/km)	2022, 2023 e 2024	Contenimento degli impatti ambientali generati dall'esercizio delle proprie attività mediante misurazioni intermedie che al 2023 portino a una normalizzazione dei consumi degli impianti con protezione catodica che rilevano consumi critici	 100%
Massimizzare l'efficienza nella gestione delle perdite di gas metano	Miglioramento dell'indicatore del gas in ingresso e in uscita dalle cabine (In&Out)	•Consuntivazione risultati progetto pilota e implementazione secondo set di impianti on/off	2022 e 2023	Contenimento degli impatti ambientali generati dall'esercizio delle proprie attività mediante la progressiva implementazione e consuntivazione delle azioni previste dal progetto pilota su eventuali ulteriori set di impianti con valori critici	 100%
Ridurre gli impatti ambientali derivanti dalle emissioni fuggitive di CH ₄	Valutazione e individuazione della metodologia che permetta di misurare e stimare le emissioni fuggitive dell'infrastruttura di rete di distribuzione	•Applicazione del metodo di calcolo, monitoraggio degli indicatori significativi e definizione dell'obiettivo di riduzione on/off	2022, 2023 e 2024	Contenimento degli impatti ambientali generati dall'esercizio delle proprie attività mediante la progressiva implementazione delle azioni per il raggiungimento dei target di riduzione da fissare a fronte delle rilevazioni e delle analisi effettuate	 100%
Sostituire gradualmente il vettore energetico tradizionale con il vettore energetico da fonte rinnovabile per i fabbisogni impiantistici e di supporto al core business	Acquisto di energia elettrica certificata da fonte rinnovabile a servizio del funzionamento dell'infrastruttura di rete e delle attività propedeutiche alla gestione del servizio di distribuzione gas	•% energia elettrica da fonte rinnovabile acquistata su totale fabbisogno per la destinazione d'uso nel perimetro dell'iniziativa	2023 e 2024	Progressiva riduzione dell'effetto carboinquinante attraverso la scelta di vettori energetici a basso impatto emissivo per il funzionamento dell'infrastruttura di rete	N.A.
Compensare le emissioni di CO ₂ del parco autoveicoli aziendale attraverso strumenti di Carbonoffsetting certificati	Individuazione di strumenti certificati che consentano la compensazione delle emissioni del parco autoveicoli aziendali e conseguente attività Carboneutralizzante	•Ricerca di mercato dello strumento che consenta la compensazione delle emissioni del parco autoveicoli, valutazione della progettualità e attivazione della compensazione per l'anno 2023 on/off	2022, 2023 e 2024	Contenimento degli impatti ambientali generati dall'esercizio delle proprie attività mediante la neutralizzazione degli effetti carboinquinanti della flotta auto adottando azioni compensative	 100%

T
C
F
D

T
C
F
D

T
C
F
D

T
C
F
D

Avanzamento 2022



TEMATICA MATERIALE: Ottimizzazione delle risorse energetiche e tutela ambientale (2/2)					AVANZAMENTO
Obiettivo	Iniziativa/progetti/linee d'azione	KPI	Deadline	BENEFICI ATTESI	% Target 2022
Ridurre gli impatti ambientali della flotta auto	Incremento dell'efficienza del parco automezzi, riducendo il consumo di carburante per Km percorso	<ul style="list-style-type: none"> •Ipg (trasporti) Consumo energia trasporti auto operative/km percorsi auto operative (tep/10⁶km) 	2022 e 2023	Contenimento degli impatti ambientali generati dall'esercizio delle proprie attività mediante la progressiva riduzione dei consumi per km percorso in relazione alle auto operative	 100%
	Mantenimento dell'efficienza del parco automezzi, sostituendo i mezzi con altri dotati di tecnologie più avanzate, limitando il consumo in litri di carburante e privilegiando carburanti a basse emissioni	<ul style="list-style-type: none"> •P (Classe Ambientale) autoveicoli con classe Ambientale \geq Euro 6*** autoveicoli totali (include auto in benefit) (%) ***fanno parte dei veicoli con CA migliore di Euro 6 anche auto elettriche, auto a metano, ibrido 	2022	Contenimento degli impatti ambientali generati dall'esercizio delle proprie attività mediante il progressivo completamento del progetto per il rinnovo dell'autoparco aziendale (prevalentemente ancora alimentato a gasolio) con automezzi a basso impatto emissivo e dotati di tecnologie più avanzate	 100%
Promuovere la consapevolezza aziendale sui rischi e le opportunità legati ai cambiamenti climatici	Identificazione, valutazione, gestione e rendicontazione dei rischi e delle opportunità legati ai cambiamenti climatici in base alle raccomandazioni definite dalla TCFD	<ul style="list-style-type: none"> •% di implementazione delle azioni previste nel piano di azione 	2022, 2023 e 2024	<ul style="list-style-type: none"> •Identificazione dei potenziali rischi e opportunità sul core business legati al cambiamento climatico •Predisposizione di analisi volontarie in risposta alle crescenti richieste da parte degli investitori sulle questioni relative al climate change e all'esposizione aziendale ai rischi climatici •Miglioramento nella disclosure su governance / gestione dei rischi e degli impatti effettivi e potenziali legati al clima 	 100%
		<ul style="list-style-type: none"> •Reporting effettuato on/off 			 100%
Incrementare le quantità di rifiuti destinati a recupero	Mantenimento delle tonnellate di rifiuti speciali prodotti dal business gas, inviati a trattamento e accettati dallo smaltitore con messa in riserva R13 per essere sottoposti a una delle operazioni di recupero indicate nei punti da R1 a R11	• \geq n %	2022, 2023 e 2024	Contenimento degli impatti ambientali generati dall'esercizio delle proprie attività in relazione alla gestione dei rifiuti prodotti (R1-R11) consolidando le performance annuali in relazione alla % di rifiuti non pericolosi	 100%
	Contenimento delle tonnellate di rifiuti speciali pericolosi prodotti dal business gas, inviati a trattamento e accettati dallo smaltitore con messa in riserva R13 per essere sottoposti a una delle operazioni di recupero indicate nei punti da R1 a R12	•Mantenimento del range %	2022, 2023 e 2024	Contenimento degli impatti ambientali generati dall'esercizio delle proprie attività in relazione alla gestione dei rifiuti prodotti (R1-R12) migliorando progressivamente le performance annuali in relazione alla % di rifiuti speciali pericolosi	 100%
	Contenimento dei quantitativi di rifiuti che lo smaltitore ha accettato con messa in riserva R13 e il cui destino finale sia diverso da smaltimento	•Mantenimento del range %	2022, 2023 e 2024	Contenimento degli impatti ambientali generati dall'esercizio delle proprie attività in relazione alla gestione dei rifiuti prodotti (R13) presidiando annualmente le performance in relazione alla % di rifiuti con destino diverso da smaltimento /recuperati e reimmessi nel ciclo dal gestore della piattaforma (%)	 100%
Monitorare l'avanzamento degli obiettivi del SGI in ambito Ambiente	Proseguimento del monitoraggio utile alla consuntivazione e al riesame degli obiettivi SGI	•Monitoraggio avanzamento completato on/off	2022	Presidio annuale delle performance e applicazione di metodologie di miglioramento continuo in ambito Ambiente	 100%

TCFD

TCFD

Creare valore condiviso



IMPEGNO

PRINCIPI DI ATTUAZIONE

TEMI MATERIALI

Zi Rete Gas si propone nei confronti degli **stakeholder** con cui si rapporta come un interlocutore competente, affidabile e attento. Un interlocutore che pone al centro delle proprie prassi gestionali il perseguimento dell'**eccellenza operativa** e la **capacità di accogliere e farsi interprete delle sfide che riguardano il settore**, attraverso l'offerta di risposte concrete a esigenze specifiche quale contributo allo sviluppo delle realtà territoriali nelle quali opera, in pieno spirito collaborativo e di creazione di valore condiviso di lungo periodo, attraverso:

- il know-how al servizio di Istituzioni pubbliche ed Autorità mediante **la partecipazione ai procedimenti di consultazione volti a delineare future strategie di governo del settore energetico che producano impatti sempre più efficaci ed efficienti per il territorio.**
- lo sviluppo di iniziative con Enti e partner finalizzate alla realizzazione di **attività che contribuiscano a creare impatti positivi per le comunità servite della rete.**
- lo **sviluppo continuo dei canali** e degli **strumenti di dialogo**, nonché delle **iniziative di ascolto** rivolti ai clienti e il monitoraggio dei loro **livelli di soddisfazione.**
- la gestione della catena di fornitura improntata all'**etica**, alla **trasparenza** e alla **creazione di valore reciproco.**

Rapporti con Istituzioni e Autorità

Relazione con i clienti

Gestione responsabile della catena di fornitura

Trasparenza, chiarezza e completezza dell'informazione







Contributo allo sviluppo del territorio










TEMATICA MATERIALE: Rapporti con Istituzioni e Autorità					AVANZAMENTO
Obiettivo	Iniziative/progetti/linee d'azione	KPI	Deadline	BENEFICI ATTESI	% Target 2022
Promuovere il dialogo tra le parti e condividere il proprio know-how a supporto dei processi decisionali	Partecipazione a Gruppi di Lavoro e/o tavoli tecnico-normativi per veicolare esigenze e criticità gestionali-operative nell'implementazione di futuri indirizzi e prescrizioni	*Conteggio a consuntivo della % di DCO sul settore distribuzione gas riscontrati su totale di DCO sul settore distribuzione gas per anno	2022, 2023 e 2024	Dialogo continuo e orientato a sensibilizzare, responsabilizzare e promuovere l'attenzione del Regolatore su esigenze e criticità gestionali-operative nell'implementazione di futuri indirizzi e prescrizioni	100%
		*Conteggio a consuntivo dei tavoli ARERA, MiSE e MITE d'interesse del Gruppo	2022, 2023 e 2024	Partecipazione puntuale e competente ai tavoli indetti dagli enti regolatori e dalle autorità di controllo, sui temi di interesse del Gruppo	100%

TEMATICA MATERIALE: Relazione con i clienti (1/2)					AVANZAMENTO
Obiettivo	Iniziative/progetti/linee d'azione	KPI	Deadline	BENEFICI ATTESI	% Target 2022
Incrementare le occasioni di dialogo e coinvolgimento con i clienti	Workshop di coinvolgimento con le società di vendita	*N° di workshop realizzati	2022 e 2023	Progressivo aumento delle occasioni di ascolto e confronto con le SoV	100%
		*% SoV coinvolte	2022, 2023 e 2024	Mantenimento del panel delle SoV da coinvolgere nell'incontro annuale	100%
	Mantenimento / aumento del numero di clienti coinvolti in attività di customer satisfaction	*% Comuni coinvolti e numero di questionari compilati	2022, 2023 e 2024	Mantenimento del panel dei Comuni da coinvolgere per sondare la soddisfazione rispetto al servizio erogato	100%
		*% SoV coinvolte e % di risposte ottenute rispetto a PDR gestiti	2022, 2023 e 2024	Mantenimento del panel delle SoV da coinvolgere per sondare la soddisfazione rispetto al servizio erogato	100%
		*N° cittadini intervistati	2022, 2023 e 2024	Mantenimento del panel dei Cittadini da coinvolgere per sondare la soddisfazione rispetto al servizio erogato	100%



TEMATICA MATERIALE: Relazione con i clienti (2/2)					AVANZAMENTO
Obiettivo	Iniziative/progetti/ linee d'azione	KPI	Deadline	BENEFICI ATTESI	% Target 2022
Garantire il rispetto dei livelli di performance dei risultati di customer satisfaction rispetto ai clienti primari	Mantenimento di livelli incrementali di performance operative attraverso l'efficiamento dei processi e il miglioramento della comunicazione	* Rispetto del range di soddisfazione media annua ragionata - SoV	2022, 2023 e 2024	Presidio delle performance e mantenimento annuale del trend	 100%
		* Rispetto del range di soddisfazione media annua complessiva - Comuni	2022, 2023 e 2024	Presidio delle performance e mantenimento annuale del trend	 100%
		* Rispetto del range di soddisfazione generale media annua ragionata - Cittadini	2022, 2023 e 2024	Presidio delle performance e mantenimento annuale del trend	 100%
	Mantenimento dei livelli di performance nell'indice di gestione dei reclami secondo gli standard ARERA e gli standard interni	*Indice di gestione dei reclami secondo standard ARERA	2022, 2023 e 2024	Presidio delle performance relative all'Indice di gestione dei reclami secondo standard ARERA	 100%
		*% Reclami/Richieste gestiti su PDR totali	2022, 2023 e 2024	Presidio delle performance relative alla % dei Reclami/Richieste gestiti secondo standard ARERA su PDR gestiti	 100%
	Definizione e monitoraggio dei piani di azioni a partire dai risultati delle iniziative di customer satisfaction	*Implementazione e monitoraggio dei piani di azione on/off	2022 e 2023	Consolidamento dei punti di forza e contenimento di eventuali motivi di insoddisfazione	 Parzialmente raggiunto






TEMATICA MATERIALE: Gestione responsabile della catena di fornitura					AVANZAMENTO
Obiettivo	Iniziativa/progetti/linee d'azione	KPI	Deadline	BENEFICI ATTESI	% Target 2022
Sviluppare iniziative di inclusione e coinvolgimento dei Fornitori	Iniziative di informazione e formazione per i fornitori per migliorare le performance in termini di sicurezza	*% imprese formate / imprese da formare	2022 e 2023	Contenimento dei rischi e miglioramento delle performance sulla base della progressiva erogazione a tutto il panel delle imprese identificato del progetto pilota info-formativo sul Pronto Intervento	 100%
	Monitoraggio degli indici infortunistici dei collaboratori che operano sotto il controllo di 2iRG	*Implementazione monitoraggio del Target on/off	2022, 2023 e 2024	Maggior presidio dell'analisi infortunistica delle imprese e mantenimento delle performance rispetto ai target soglia definiti anno per anno	 100%
	Sensibilizzazione e diffusione di buone pratiche a tutela della salute e sicurezza verso i fornitori	*Indice di sicurezza cantieri	2022, 2023 e 2024	Miglioramento progressivo e annuale dell'indicatore composito definito (Indice di sicurezza cantieri)	 100%
Sviluppare il sistema di valutazione e monitoraggio della catena di fornitura	Sviluppo di strumenti di mappatura dei rischi legati ai fornitori integrando anche gli aspetti ESG, con particolare attenzione al rispetto dei vincoli di compliance	*% fornitori certificati secondo gli standard di riferimento	2022, 2023 e 2024	Maggior presidio dei rischi sugli aspetti di Qualità, Ambiente e Sicurezza mediante la progressiva mappatura della % di rispondenza agli standard previsti dalle norme ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 della quasi totalità dei fornitori	 100%
	Mappatura della percezione dei fornitori rispetto agli impegni assunti dal Gruppo in materia di sostenibilità e sondaggio sulla sensibilità dei medesimi al presidio degli aspetti ESG	*% di approfondimenti e/o azioni di rinforzo implementati	2022, 2023 e 2024	Aumento del grado di conoscenza dei fornitori in Albo in relazione alle tematiche di sostenibilità attraverso la progressiva predisposizione ed analisi di survey con definizione e implementazione di eventuali azioni di rinforzo specifico	 100%
	Studio delle categorie di Qualifica da coinvolgere nel 2022 e negli anni successivi inviando un Richiesta di Informazione strutturata che evidenzi le linee di azione messe in campo per attuare consumi e produzioni responsabili	*% fornitori coinvolti / fornitori totali per categoria identificata	2022 e 2023	Analisi preliminare e propedeutica all'avvio di future iniziative di green procurement	 100%
Acquistare beni da fornitori che adottano standard produttivi per massimizzare la riduzione dei consumi energetici e contenere la propria impronta carbonica	Acquisizione sul mercato delle informazioni riguardanti i valori emissivi derivanti dalla produzione di Beni Condotte Gas e Contatori Gas e relativo approvvigionamento responsabile	*Indagine di mercato effettuata on/off	2022, 2023 e 2024	Analisi preliminare e propedeutica all'avvio di future iniziative di green procurement	 100%

T
C
F
D

T
C
F
D



TEMATICA MATERIALE: Trasparenza, chiarezza e completezza dell'informazione					AVANZAMENTO
Obiettivo	Iniziative/progetti/linee d'azione	KPI	Deadline	BENEFICI ATTESI	% Target 2022
Integrare gli aspetti ESG all'interno del business	Informazione e coinvolgimento dei membri del consiglio sui temi ESG e sulle performance di sostenibilità	*N° di informative e presentazioni predisposte	2022 e 2023	Condivisione puntuale e tempestiva di aspetti rilevanti riguardanti le tematiche ESG e di informative periodiche sugli avanzamenti e sulla revisione annuale del Piano, con allineamento costante sugli indirizzi da sviluppare	 100%
	Adesione a Network e/o associazioni che si occupano della promozione e dello sviluppo delle tematiche ESG	*N° di adesioni	2022 e 2023	*Confronto e progressivo aggiornamento su trend, framework metodologici e best practice *Progressivo rafforzamento del posizionamento aziendale di Gruppo impegnato nel perseguimento di un percorso di crescita equilibrato e responsabile nel medio e lungo termine	 100%
Ottenere Rating di Sostenibilità certificati in linea con i Peers	Individuazione dei Partner adeguati al business che possano fornire un rating certificato di sostenibilità	*Scouting sul mercato e assessment eseguiti on/off	2022, 2023 e 2024	Rafforzamento del posizionamento aziendale in materia di sostenibilità	 100%



TEMATICA MATERIALE: Contributo allo sviluppo del territorio					AVANZAMENTO
Obiettivo	Iniziative/progetti/linee d'azione	KPI	Deadline	BENEFICI ATTESI	% Target 2022
Creare sinergie in grado di generare valore per il territorio	Individuazione di potenziali fornitori di servizi in grado di fornire per i comuni in gestione informazioni su intensità di traffico ed eventuali indicazioni di orari e periodi critici	*Progetto Pilota implementato on/off	2022 e 2023	Predisposizione e offerta di servizi a valore aggiunto nei confronti della PA attraverso l'implementazione delle azioni propedeutiche alla messa in produzione di una piattaforma che ottimizzi la pianificazione della cantierizzazione tenendo conto della viabilità	 100%

2i Rete
Gas

Grazie
Thank you

2i Rete
Gas

Il presente documento è di proprietà di 2i Rete Gas S.p.a. Le informazioni ivi contenute non possono essere riprodotte, pubblicate o divulgate in tutto o in parte senza l'espresso consenso scritto di 2i Rete Gas S.p.a.

This document is issued by 2i Rete gas S.p.a. The information contained here in may not be reproduced, distributed or published by any recipient for any purpose without the prior written consent of 2i Rete Gas S.p.a.