



2i Rete
Gas

RIESAME 2023 del PIANO di SOSTENIBILITA'
Sintesi

Milano

Giugno 2023
(prima emissione)

REVISIONE DEL PIANO

- Il Piano di Sostenibilità viene revisionato con **cadenza annuale**, attività che viene svolta dopo l'**aggiornamento dell'analisi di materialità** e la **consuntivazione dei risultati consolidati alla data del 31/12 dell'anno precedente**.
- L'attività prevede la **ponderazione** nonché la **valutazione delle performance in relazione ai risultati ottenuti rispetto ai KPI stabiliti e in coerenza con le linee di indirizzo preventivamente recepite**. Tale fase contempla anche la possibilità di **rimodulare alcuni obiettivi e/o progettualità** o di **valutarne l'inserimento di ulteriori**, in eventuale conseguenza dell'identificazione di nuovi temi materiali in materia di sostenibilità oltre che allo scopo di soddisfare possibili nuove necessità emergenti.
- Gli esiti del processo di formulazione di nuovi obiettivi, unitamente alla definizione delle iniziative (linee di azione e progetti) per raggiungerli, vengono **integrati a valle della pubblicazione della DNF** e successivamente **consolidati nel Riesame del Piano da sottoporre all'approvazione del Consiglio di Amministrazione**.



PROCESSO DI REVISIONE

- Nel 2023 il processo di revisione del Piano di Sostenibilità si è svolto secondo le seguenti direttrici:



riesame complessivo degli **obiettivi** che sono stati a seconda dei casi **integrati, rimodulati o confermati**.



classificazione, sulla base degli impatti - positivi e negativi, attuali e potenziali - che il Gruppo genera o può generare su economia, ambiente e persone, degli obiettivi da considerare come «**Primari**» o come «**Secondari**» (in quanto funzionali al raggiungimento di quelli «Primari», oppure perché correlati a logiche di presidio divenute ormai consolidate e/o a progettualità avviate negli anni precedenti e ormai in fase di completamento).



vaglio, nel caso di **iniziative e linee di azione** dapprima pianificate con deadline di breve termine (2022 e 2023), dell'**opportunità di valutare possibili evolutive** prevedendo, in base alla loro pertinenza, **deadline di più lungo termine** e stabilendo i **target intermedi**, misurabili nella maggior parte dei casi quantitativamente. Quest'ultimi, nell'ottica di garantire un miglior presidio delle performance, spesso sono stati fissati a tutto il 2025 e talvolta anche al 2030, secondo un approccio incrementale.



precisione in taluni casi, ai fini del monitoraggio, dei **KPI** di riferimento alla luce sia di valutazioni interne sia di analisi di benchmark.

STRUTTURA DEL PIANO REVISIONATO NEL 2023





Per 2i Rete Gas i prerequisiti, cioè gli aspetti considerati imprescindibili per la corretta gestione del business, sono:

- la **compliance normativa**
- **l'eticità e l'anticorruzione**
- **l'ascolto degli stakeholder**
- la **creazione di valore economico sostenibile**

Ascolto degli
stakeholder

Compliance con leggi e
regolamenti

Etica del business e
anticorruzione

Creazione di valore
economico sostenibile

2i Rete Gas continua a considerare **l'integrazione degli elementi ESG nella Governance** una tematica materiale trasversale.

Revisione 2023 - Obiettivi primari

PREREQUISITO: Ascolto degli stakeholder

Obiettivi primari	Iniziativa/progetti/linee d'azione	KPI	Deadline	Target 2023	Target 2024	Target 2025	Target medio periodo	Target lungo periodo
Sviluppare attività di stakeholder engagement esterno	Predisposizione dell'analisi di materialità con approccio partecipato	-ON/OFF	2023,2024	Materialità partecipata	Materialità partecipata			
	Incremento del numero di incontri con soci, società di rating e soggetti terzi, su temi e performance ESG	<ul style="list-style-type: none"> n. incontri con soci (Ardian-APG e F2i) n. incontri con agenzie di rating (ESG o classica) 	2023, 2024, e 2025	<ul style="list-style-type: none"> n. 1 incontro soci (Ardian-APG e F2i) n. 2 incontro agenzia di rating (ESG o classica) 	<ul style="list-style-type: none"> n. 1 incontro soci (Ardian-APG e F2i) n. 2 incontro agenzia di rating (ESG o classica) 	n. Incontri da stabilire in funzione dell'evoluzione della maturità del sistema ESG nel 2024		

PREREQUISITO: Compliance con leggi e regolamenti

Obiettivi primari	Iniziativa/progetti/linee d'azione	KPI	Deadline	Target 2023	Target 2024	Target 2025	Target medio periodo	Target lungo periodo
Garantire un adeguato Coverage Audit sulle Funzioni di Sede e sui Territori ed una significativa intensità di intervento.	<p>Planificazione triennale di audit (rolling) sulla base della Risk Analysis e dei riscontri emersi in sede di verifica.</p> <p>Svolgimento dell'attività revisionale attraverso progetti di audit e Follow Up.</p> <p>Sviluppo dell'attività di Continuous Monitoring per la compliance normativa e regolatoria.</p>	<ul style="list-style-type: none"> % di Coverage audit (Risk Analysis, Audit e FU) sul totale delle Funzioni di Sede e sui Territori, presenti nell'organizzazione aziendale dal 2014 fino al momento della rilevazione del KPI Indice medio di intensità 	2023 e 2024	<p>Periodo 2014 – 2023</p> <p>A) Coverage audit sul totale delle Funzioni. Risk Analysis: 100%. Audit e FU: 97%</p> <p>B) Indice medio di intensità (n.ro medio degli interventi effettuati sulla stessa funzione): Risk Analysis 9,7 volte, Audit e FU 2,8 volte</p>	Da definire			

Revisione 2023 - Obiettivi primari

PREREQUISITO: Etica del business e anticorruzione

Obiettivi primari	Iniziative/progetti/linee d'azione	KPI	Deadline	Target 2023	Target 2024	Target 2025	Target medio periodo	Target lungo periodo
Consolidare la cultura dell'Etica del Business e dell'anticorruzione	Integrazione dei presidi ESG nel MOG ex D.Lgs 231	*Presidio e monitoraggio dell'evoluzione della normativa applicabile al MOG adottato	2023, 2024 e 2025	Gap analysis MOG ex D.Lgs 231 e DNF	Integrazione dei presidi ESG nel Modello 231	Aggiornamento/mantenimento dei presidi ESG nel Modello 231		

TEMATICA MATERIALE TRASVERSALE: Integrazione di elementi ESG nella Governance

Obiettivi primari	Iniziative/progetti/linee d'azione	KPI	Deadline	Target 2023	Target 2024	Target 2025	Target medio periodo	Target lungo periodo
Presidiare il governo degli aspetti ESG	Individuazione, redazione ed emanazione di eventuali ulteriori policy e procedure che dovessero emergere dalla valutazione di gap nell'ambito degli assessment delle Agenzie di Rating ESG	*% di risoluzione dei gap valutati	2023 e 2024	Analisi delle opportunità (individuazione eventuali gap) Redazione ed emanazione dei presidi conseguenti	Analisi delle opportunità (individuazione eventuali gap) Redazione ed emanazione dei presidi conseguenti			

Stimolare l'apporto di ciascuno



IMPEGNO

PRINCIPI DI ATTUAZIONE

TEMI MATERIALI

2i Rete Gas si impegna a porre la **persona** al centro della propria organizzazione, garantendone il rispetto, favorendone il coinvolgimento e lo sviluppo in termini di **capacità di contributo** e promuovendo una cultura fondata sulla **valorizzazione della diversità**, su **approcci inclusivi** e sul **confronto**, così che ognuno possa esprimere al meglio le proprie potenzialità e continuare ad accrescere le proprie competenze, concorrendo responsabilmente e con orgoglio il miglioramento delle prestazioni aziendali, attraverso:

- il **rispetto** dei **diritti della personalità e inalienabili dell'uomo** nell'ambito delle attività aziendali e lungo la catena del valore e quello dei **principi costituzionali di parità e uguaglianza**;
- il riconoscimento di **pari opportunità** per tutti i dipendenti, anche nell'ottica di perseguire la **parità di genere** e di supportare l'**empowerment femminile**, e il ripudio di ogni forma di discriminazione individuando, anzi, nella **diversità** una fonte di valore;
- la promozione dello **sviluppo delle competenze**, della **condivisione delle esperienze** e dello **scambio delle conoscenze** attraverso un confronto aperto, nonché l'attuazione di una politica **meritocratica** basata sulla valutazione del comportamento, dell'impegno profuso, dei risultati raggiunti e dell'autosviluppo delle risorse;
- le iniziative di **ascolto, dialogo e comunicazione** volte a favorire la **partecipazione** e la **responsabilizzazione**;
- la **conciliazione**, secondo un corretto equilibrio, **della vita professionale e privata dei dipendenti**, incrementando la flessibilità e contenendo le condizioni di vulnerabilità;
- la tutela della **salute** e della **sicurezza** dei propri dipendenti e collaboratori.

Gestione, sviluppo e coinvolgimento del capitale umano

Tutela della Salute e Sicurezza sul lavoro

Diversità, inclusione e welfare

Revisione 2023 - Obiettivi primari



TEMATICA MATERIALE: Gestione, sviluppo e coinvolgimento del capitale umano

Obiettivi primari	Iniziative/progetti/linee d'azione	KPI	Deadline	Target 2023	Target 2024	Target 2025	Target medio periodo	Target lungo periodo
Incrementare la popolazione inserita in piani incentivazione/obiettivi individuali	Aumento progressivo della % di popolazione inserita in piani incentivazione/obiettivi individuali tra Direttivi	•% Direttivi (Q-8-7) inseriti in piani incentivi sul perimetro Direttivi (D/Q/8/7)	2023, 2024, 2025 e 2026	>52%	>55%	>60%	65% (2026)	
Definire piani di sviluppo individuali per risorse individuate con potenziale di crescita	Formalizzazione di piani di sviluppo individuali destinati alle risorse con potenziale di crescita	•% piani di sviluppo formalizzati per giovani laureati <40 anni (in coerenza al potenziale dimostrato)	2023, 2024, 2025 e 2026	≥25%	≥30%	≥35%	40% (2026)	
Presidiare le competenze core business/tecniche	Mantenimento e presidio delle competenze tecniche interne mediante interventi formativi per tecnici /operai	•Almeno 25 ore annue medie per tecnici /operai	2023, 2024 e 2025	≥25	≥25	≥25		
Presidiare e migliorare l'indicatore di soddisfazione sul clima aziendale (Indicatore VSLC)	Miglioramento costante dell'indicatore di soddisfazione - clima aziendale (Indicatore VSLC) in occasione della valutazione stress lavoro correlato	•Miglioramento dell'indicatore VSLC	2023 e 2025	Miglioramento indicatore VSLC 2023 rispetto a VSLS 2021		Miglioramento indicatore VSLC 2025 rispetto a VSLS 2023		



TEMATICA MATERIALE: Diversità, inclusione e welfare

Obiettivi primari	Iniziative/progetti/linee d'azione	KPI	Deadline	Target 2023	Target 2024	Target 2025	Target medio periodo	Target lungo periodo
Incrementare le donne in posizioni di responsabilità	Valutazione sempre crescente di risorse di genere femminile per la copertura di posizioni di responsabilità e coordinamento	•n. donne in posizioni manageriali-coordinamento / n. posizioni manageriali-coordinamento presenti in azienda	2024, 2025 e 2028		16%	20%	26% (2028)	
Migliorare la % di adesione ai servizi welfare	Incremento della % dei fruitori dei servizi welfare "2Insieme a TE"	•Incremento progressivo dei beneficiari negli anni	2023, 2024, 2025 e 2028	40%	55%	65%	95% (2028)	



TEMATICA MATERIALE: Tutela della salute e sicurezza sul lavoro

Obiettivi primari	Iniziative/progetti/linee d'azione	KPI	Deadline	Target 2023	Target 2024	Target 2025	Target medio periodo	Target lungo periodo
Consolidare il trend di riduzione degli indici infortunistici (IG, IF) tramite la realizzazione di iniziative volte alla prevenzione	Mantenimento sotto target dei livelli dell'indice infortunistico IF	•Andamento dell'indice su base triennale	2023, 2024, 2025 e 2030	≤ 3	≤ 3	≤ 3		≤ 3 (2030)
	Mantenimento sotto target dei livelli dell'indice infortunistico IG	•Andamento dell'indice su base triennale	2023, 2024, 2025 e 2030	≤ 0,15	≤ 0,15	≤ 0,15		≤ 0,15 (2030)

Garantire efficienza, qualità e sicurezza



IMPEGNO

Zi Rete Gas si impegna a gestire gli **asset** lavorando quotidianamente al fine di garantire il **miglior servizio ai propri clienti** attraverso il conseguimento di **livelli incrementali di qualità tecnica e commerciale** e di perseguire al contempo criteri di **efficienza ed economicità gestionale**, mediante:

PRINCIPI DI ATTUAZIONE

- il **miglioramento costante del presidio delle infrastrutture** e delle **prestazioni di servizio** anche grazie allo sviluppo digitale delle reti e dei processi;
- la garanzia di un corretto **presidio delle condizioni di sicurezza** e della **tempestività degli interventi in situazioni di potenziale pericolo**;
- lo scrupoloso **monitoraggio delle proprie prestazioni commerciali nel rispetto della regolazione**;
- l'innovazione tecnologica come leva per ottimizzare il servizio di **misura**.

TEMI MATERIALI

Affidabilità ed efficienza degli impianti,

Sviluppo digitale

Sicurezza dei dati e delle informazioni

Revisione 2023 - Obiettivi primari



TEMATICA MATERIALE: Affidabilità ed efficienza degli impianti

Obiettivi primari	Iniziative/progetti/linee d'azione	KPI	Deadline	Target 2023	Target 2024	Target 2025	Target medio periodo	Target lungo periodo
Assicurare la massima sicurezza ed efficienza degli impianti	Mantenimento dei livelli dell'indicatore sulle % di uscite per pronto intervento con tempo di arrivo sul luogo di chiamata inferiore allo standard ARERA	•Indice (%)	2023, 2024 e 2025	Monitoraggio $\geq 99\%$	Monitoraggio e definizione di valore % in miglioramento rispetto a 2023	Monitoraggio e definizione di valore % in miglioramento rispetto a 2024		
Assicurare la massima qualità ed efficienza nella gestione degli impianti	Monitoraggio degli indici di qualità tecnica e commerciale del servizio e definizione di livelli incrementali	•Indice di qualità complessivo al netto delle prestazioni della misura (% indice Fuori Standard)	2023, 2024 e 2025	Mantenimento 0,09%	Rivalutare in funzione del risultato 2023	Rivalutare in funzione del risultato 2024		
Presidiare efficacemente l'esposizione dell'infrastruttura rete gas ai rischi derivanti dal cambiamento climatico	Monitoraggio dell'esposizione dell'infrastruttura rete gas ai rischi derivanti dal dissesto idrogeologico ed individuazione del relativo indice di rischio	•Presidio modello	2023, 2024 e 2025	Completamento della mappatura e informatizzazione dell'indice di rischio dell'impianto al fine di mitigare l'esposizione al rischio idrogeologico anche tramite interventi di investimento preventivi, con relativo monitoraggio.	Attuazione delle azioni di riduzione e mitigazione del rischio idrogeologico	Definizione del target di miglioramento		

T
C
F
D

TEMATICA MATERIALE: Sviluppo digitale

Obiettivi primari	Iniziative/progetti/linee d'azione	KPI	Deadline	Target 2023	Target 2024	Target 2025	Target medio periodo	Target lungo periodo
Sviluppare il processo di migrazione su cloud della banca dati aziendale	Graduale migrazione della mappa applicativa e dei dati su cloud	•% di migrazione dei dati su cloud	2023, 2024 e 2025	Avvio dell'iniziativa	Migrazione completata al 30%	Migrazione completata al 100%		

TEMATICA MATERIALE: Sicurezza dei dati e delle informazioni

Obiettivi primari	Iniziative/progetti/linee d'azione	KPI	Deadline	Target 2023	Target 2024	Target 2025	Target medio periodo	Target lungo periodo
Aumentare l'awareness di dipendenti e fornitori di servizi sul rischio cyber	Campagne di sensibilizzazione sul social engineering per incremento dell'awareness sul rischio cyber	•Test della resilienza dei dipendenti rispetto a eventuali attacchi cyber	2023, 2024 e 2025	n. 2 campagne	n. 3 campagne	Rivalutazione perimetro di social engineering		
	Estensione ai fornitori di servizi dell'applicazione della campagna di sensibilizzazione sul social engineering per incremento awareness rischio cyber	•Coinvolgimento dei fornitori di servizi propedeutico al rigoroso rispetto delle policy di cyber security	2023, 2024 e 2025	Profilazione dei fornitori e individuazione del cluster su cui attivare la campagna	n. 1 campagna sui cluster individuati	n. 2 campagna sui cluster individuati + aggiuntivi		

Distribuire energia per un futuro più sostenibile



IMPEGNO

Zi Rete Gas, perseguendo principi di salvaguardia e tutela ambientale, si impegna a **promuovere e attuare iniziative per garantire un'evoluzione sostenibile dell'infrastruttura del gas nel medio-lungo periodo** nell'intento di offrire il proprio sostegno all'affermazione di un nuovo paradigma energetico con ridotto impatto sull'**ambiente**, attraverso:

PRINCIPI DI ATTUAZIONE

- la **promozione e attuazione del processo di transizione** attraverso linee di lavoro avviate su più fronti tra cui la **valorizzazione dell'infrastruttura del gas come risorsa per accompagnare l'integrazione delle fonti rinnovabili e l'efficientamento del patrimonio abitativo**, anche attraverso un modello di sviluppo commerciale indirizzato a privilegiare l'utilizzo del gas in sostituzione di combustibili più inquinanti e il sostegno di iniziative di gas advocacy, la ricerca di **evoluti impieghi degli asset in ottica green**, nonché l'ampliamento del proprio ambito di operatività a favore della decarbonizzazione mediante la presentazione di **proposte di efficientamento energetico**;
- la **minimizzazione degli impatti delle proprie attività sull'ambiente circostante** attraverso diverse iniziative tra cui l'individuazione sistematica dei rischi ambientali e degli effetti derivanti dai cambiamenti climatici, assicurando un adeguato margine di controllo, nonché la quantificazione per la progressiva riduzione dei consumi energetici e degli impatti diretti come, a titolo esemplificativo, i rifiuti, le emissioni in atmosfera di CO₂ e le emissioni fuggitive di CH₄ dalle infrastrutture gestite;
- la **protezione della biodiversità**, valutando l'opportunità di attivare ulteriori presidi rispetto alle tutele già disposte a livello normativo.

TEMI MATERIALI

Transizione
energetica

Ottimizzazione delle risorse
energetiche e tutela ambientale

Biodiversità

Revisione 2023 - Obiettivi primari



TEMATICA MATERIALE: Transizione Energetica

Obiettivi primari	Iniziative/progetti/linee d'azione	KPI	Deadline	Target 2023	Target 2024	Target 2025	Target medio periodo	Target lungo periodo
Supportare la transizione energetica attraverso il proprio business, con iniziative sperimentali e progetti di innovazione tecnologica	Realizzazione di iniziative sperimentali/progetti su tematiche di decarbonizzazione e innovazione tecnologica (es. power-to-gas)	•Avvio progetti e iniziative	2025			N°3 iniziative avviate		

T
C
F
D

TEMATICA MATERIALE: Ottimizzazione delle risorse energetiche e tutela ambientale

Obiettivi primari	Iniziative/progetti/linee d'azione	KPI	Deadline	Target 2023	Target 2024	Target 2025	Target medio periodo	Target lungo periodo
Ridurre le emissioni di CO ₂ e (Scope 1 e Scope 2)	Riduzione delle emissioni di CO ₂ e (derivanti dai consumi energetici Impianti tecnologici - immobili - fuggibilità della rete gas)	•% di riduzione di ICO ₂ e	2023, 2024, 2025 e 2030	-25% ICO ₂ e (rispetto a 2021)	-29% ICO ₂ e (rispetto a 2021)	-32% ICO ₂ e (rispetto a 2021)		-50% ICO ₂ e (rispetto a 2021) (2030)
Ridurre le emissioni di CO ₂ e (Scope 3)	Calcolo analitico dell'impronta carbonica dei fornitori (baseline) e modellizzazione dell'approccio funzionale alla progressiva riduzione delle emissioni di CO ₂ e (Scope3)	•Baseline calcolata e approccio definito	2023, 2024, 2025 e 2030	Sceita del cluster di Fornitori (ad alto rischio ESG), valutazione e modellizzazione funzionale alla riduzione mediante modulo analitico specifico di EcoVadis	Definizione del Piano di riduzione con target progressivi	Attuazione monitoraggio e rendicontazione periodica del Piano		- 30% ICO ₂ e (2030)
Ridurre i consumi energetici	Piano di azioni combinate per la riduzione dei vettori energetici (Cabine RE.MI - Parco Autoveicoli - Immobili)	•% di riduzione di tep	2023, 2024, 2025 e 2030	- 4% Gj (rispetto al 2021)	- 6% Gj (rispetto al 2021)	- 8% Gj (rispetto al 2021)		- 18% Gj (rispetto al 2021) (2030)
Ridurre gli impatti ambientali dovuti alla produzione di rifiuti	Massimizzazione delle quantità di rifiuti prodotti dall'Organizzazione e inviati a recupero	•% rifiuti recuperati	2023, 2024, 2025 e 2030	99,998% t (rifiuti inviati a recupero)/t. (rifiuti totali)	99,998% t (rifiuti inviati a recupero)/t. (rifiuti totali)	99,998% t (rifiuti inviati a recupero)/t. (rifiuti totali)		100% t (rifiuti inviati a recupero)/t. (rifiuti totali) (2030)

T
C
F
D

T
C
F
D

T
C
F
D

TEMATICA MATERIALE: Biodiversità

Obiettivi primari	Iniziative/progetti/linee d'azione	KPI	Deadline	Target 2023	Target 2024	Target 2025	Target medio periodo	Target lungo periodo
Salvaguardare e tutelare la biodiversità e gli impatti sulle risorse naturali	Mappatura della presenza dell'infrastruttura rete gas in territori di pregio ambientale sulla base di mappature esistenti e definizione di un protocollo di salvaguardia da adottare in caso di interventi	•Mappatura completata e protocollo predisposto	2023 e 2024	Mappatura completata e protocollo predisposto	Monitoraggio e applicazione del protocollo nel perimetro di riferimento			

Creare valore condiviso



IMPEGNO

PRINCIPI DI ATTUAZIONE

TEMI MATERIALI

2i Rete Gas si propone nei confronti degli **stakeholder** con cui si rapporta come un interlocutore competente, affidabile e attento. Un interlocutore che pone al centro delle proprie prassi gestionali il perseguimento dell'**eccellenza operativa** e la **capacità di accogliere e farsi interprete delle sfide che riguardano il settore**, attraverso l'offerta di risposte concrete a esigenze specifiche quale contributo allo sviluppo delle realtà territoriali nelle quali opera, in pieno spirito collaborativo e di creazione di valore condiviso di lungo periodo, mediante:

- la collaborazione con Istituzioni pubbliche e Autorità mettendo il proprio know-how al loro servizio mediante la **partecipazione ai procedimenti di consultazione** volti ad affrontare e delineare future strategie di governo del settore energetico che producano **impatti sempre più efficaci ed efficienti per il territorio**;
- l'attuazione di attività che contribuiscano a generare **impatti positivi per le comunità servite della rete** tra cui la ricerca di **livelli incrementali di qualità tecnica e commerciale** ma, allo stesso tempo, la **riduzione dei costi operativi aggredibili**, al fine di restituire valore alla collettività tramite un servizio **sicuro, continuo, affidabile e puntuale**, nonché una **minore incidenza del costo del servizio di distribuzione riflesso nella bolletta** in base alla regolazione di settore;
- lo **sviluppo continuo dei canali** e degli **strumenti di dialogo**, nonché delle **iniziative di ascolto** rivolti ai clienti e il monitoraggio dei loro **livelli di soddisfazione**;
- la gestione della catena di fornitura improntata all'**etica**, alla **trasparenza** e alla **creazione di valore reciproco**.

Rapporti con Istituzioni e Autorità e contributo allo sviluppo del territorio

Relazione con i clienti

Gestione responsabile della catena di fornitura

Trasparenza, chiarezza e completezza dell'informazione

Revisione 2023 - Obiettivi primari



TEMATICA MATERIALE: Rapporti con Istituzioni e Autorità e contributo allo sviluppo del territorio

Obiettivi primari	Iniziativa/progetti/linee d'azione	KPI	Deadline	Target 2023	Target 2024	Target 2025	Target medio periodo	Target lungo periodo
Sostenere il sistema delle gare ATEM	Partecipazione incrementale alle gare ATEM massimizzando la scontistica sulle prestazioni commerciali nel rispetto delle indicazioni degli organi amministrativi	•Partecipazione incrementale	2023, 2024 e 2025	Partecipazione incrementale	Partecipazione incrementale	Partecipazione incrementale		
Promuovere il dialogo tra le parti e condividere il proprio know-how a supporto dei processi decisionali (Enti locali)	Progetto incontro con Enti locali	•% di incontri con le Amministrazioni comunali	2023, 2024 e 2025	Incontri con le amministrazioni comunali. (consolidamento del 67% sul perimetro delle amministrazioni con cui 2IRG ha un rapporto concessorio al 31/12 anno di rendicontazione).	Incontri con le amministrazioni comunali. (incontro con tutte le amministrazioni che nel 2023 sono andate alle amministrative e per cui l'amministrazione attuale non si conferma)	Incontri con le amministrazioni comunali. (incontro con il 30% delle amministrazioni che nel 2024 sono andate alle amministrative e per cui l'amministrazione attuale non si conferma)		

TEMATICA MATERIALE: Relazione con i clienti

Obiettivi primari	Iniziativa/progetti/linee d'azione	KPI	Deadline	Target 2023	Target 2024	Target 2025	Target medio periodo	Target lungo periodo
Garantire il rispetto dei livelli di performance dei risultati di customer satisfaction rispetto ai clienti primari (SoV e Comuni)	Mantenimento di livelli incrementali di performance operative attraverso l'efficientamento dei processi e il miglioramento della comunicazione con le Società di Vendita	• Rispetto del range di soddisfazione media annua ragionata - SoV	2023, 2024 e 2025	Mantenimento 8,2 +/-2%	Riposizionare in funzione dell'indice al 31/12/23	Riposizionare in funzione dell'indice al 31/12/24		
	Mantenimento di livelli incrementali di performance operative attraverso l'efficientamento dei processi e il miglioramento della comunicazione con i Comuni	• Rispetto del range di soddisfazione media annua complessiva - Comuni	2023, 2024 e 2025	Mantenimento 7,5 +/-2%	Riposizionare in funzione dell'indice al 31/12/23	Riposizionare in funzione dell'indice al 31/12/24		

Revisione 2023 - Obiettivi primari



TEMATICA MATERIALE: Gestione responsabile della catena di fornitura

Obiettivi primari	Iniziativa/progetti/linee d'azione	KPI	Deadline	Target 2023	Target 2024	Target 2025	Target medio periodo	Target lungo periodo
Integrare gli aspetti di sostenibilità e di green procurement nel sistema di valutazione e monitoraggio della catena di fornitura	Definizione degli aspetti etici ed ambientali da attivare nella nuova piattaforma integrata di "green procurement" funzionale al monitoraggio delle performance di sostenibilità dei fornitori	•Customizzazione della piattaforma	2023, 2024 e 2025	Aspetti etici ed ambientali definiti e inseriti nella nuova piattaforma "green procurement"	Analisi degli aspetti inseriti in piattaforma ed eventuale revisione	Analisi degli aspetti inseriti in piattaforma ed eventuale revisione		
	Completata la piattaforma di "green procurement", identificare la % di fornitori sui quali effettuare verifiche ESG in campo	•Analisi e definizione del perimetro	2024 e 2025		% definita e avvio su cluster pilota delle verifiche ESG in campo	Continuazione delle verifiche ESG in campo e predisposizione piano di controllo		
Acquistare beni da fornitori che adottano standard produttivi per massimizzare la riduzione dei consumi energetici e contenere la propria impronta carbonica	Inserimento, in accordo con l'unità richiedente l'appalto, dei criteri di sostenibilità in gara in relazione al piano di committenza dell'anno	•Analisi e definizione dei criteri	2023 e 2024	Analisi svolta e criteri definiti insieme alle unità richiedenti	Completamento dell'applicazione dei criteri previamente definiti in relazione al piano di committenza			

TEMATICA MATERIALE: Trasparenza, chiarezza e completezza dell'informazione

Obiettivo primario	Iniziativa/progetti/linee d'azione	KPI	Deadline	Target 2023	Target 2024	Target 2025	Target medio periodo	Target lungo periodo
Integrare gli aspetti ESG all'interno del business	Informazione e coinvolgimento dei membri del consiglio sui temi ESG e sulle performance di sostenibilità	•Predisposizione informativa periodica (preparazione / approvazione / monitoraggio)	2023	<ul style="list-style-type: none"> • Aggiornamento puntuale e tempestivo su aspetti rilevanti riguardanti tematiche ESG; • Informativa una volta all'anno su avanzamento del Piano di Sostenibilità; • Informativa annuale su revisione del Piano di Sostenibilità e ove opportuno del Framework e della Politica 				
	Adesione a Network e/o associazioni che si occupano della promozione e dello sviluppo delle tematiche ESG	•N di adesioni	2023	Almeno N° 3 adesioni (totale cumulato)				
Ottenere di Rating di Sostenibilità certificati in linea con i Peers	Individuazione dei Partner adeguati al Business che possano fornire un rating certificato di sostenibilità		2023, 2024 e 2025	Rating 2023	Miglioramento delle performance rispetto al Rating 2023	Miglioramento delle performance rispetto al Rating 2024		

T
C
F
D

T
C
F
D

2i Rete
Gas

Grazie
Thank you

2i Rete
Gas

Il presente documento è di proprietà di 2i Rete Gas S.p.a. Le informazioni ivi contenute non possono essere riprodotte, pubblicate o divulgate in tutto o in parte senza l'espresso consenso scritto di 2i Rete Gas S.p.a.

This document is issued by 2i Rete gas S.p.a. The information contained here in may not be reproduced, distributed or published by any recipient for any purpose without the prior written consent of 2i Rete Gas S.p.a.