

Avviso nel sito web TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:125714-2022:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Milano: Servizi di operatore telefonico  
2022/S 048-125714**

**Avviso di aggiudicazione di appalto – Servizi di pubblica utilità**

**Risultati della procedura di appalto**

**Servizi**

**Base giuridica:**

Direttiva 2014/25/UE

**Sezione I: Ente aggiudicatore**

**I.1) Denominazione e indirizzi**

Denominazione ufficiale: 2i Rete Gas S.p.A.

Indirizzo postale: via Alberico Albricci 10

Città: Milano

Codice NUTS: ITC4C Milano

Codice postale: 20122

Paese: Italia

E-mail: [infoappalti@pec.2iretegas.it](mailto:infoappalti@pec.2iretegas.it)

Tel.: +39 0293899

**Indirizzi Internet:**

Indirizzo principale: <http://www.2iretegas.it>

Indirizzo del profilo di committente: <http://www.2iretegas.it>

**I.6) Principali settori di attività**

Produzione, trasporto e distribuzione di gas e calore

**Sezione II: Oggetto**

**II.1) Entità dell'appalto**

**II.1.1) Denominazione:**

Servizio di call center per la gestione di pronto intervento del gas

Numero di riferimento: 0932SCCPI21\_01

**II.1.2) Codice CPV principale**

79511000 Servizi di operatore telefonico

**II.1.3) Tipo di appalto**

Servizi

**II.1.4) Breve descrizione:**

PROCEDURA DI GARA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CALL CENTER PER LA GESTIONE DI PRONTO INTERVENTO DEL GAS

CIG 892699447E

**II.1.6) Informazioni relative ai lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

**II.1.7) Valore totale dell'appalto (IVA esclusa) (Consentire la pubblicazione? sì)**

Valore, IVA esclusa: 1 800 000.00 EUR

- II.2) **Descrizione**
- II.2.3) **Luogo di esecuzione**  
Codice NUTS: ITC4C Milano
- II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**  
PROCEDURA DI GARA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CALL CENTER PER LA GESTIONE DI PRONTO INTERVENTO DEL GAS  
CIG 892699447E
- II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**  
Criterio di qualità - Nome: Qualità / Ponderazione: 70  
Prezzo - Ponderazione: 30
- II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**  
Opzioni: sì  
Descrizione delle opzioni:  
Opzione Temporale: estendere il periodo contrattuale fino ad un massimo di ulteriori 12 mesi  
Opzione Economica: ordinare un ulteriore importo, fino ad un massimo del 20% dell'importo base
- II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**  
L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no
- II.2.14) **Informazioni complementari**

**Sezione IV: Procedura**

- IV.1) **Descrizione**
- IV.1.1) **Tipo di procedura**  
Procedura negoziata con previo avviso di indizione di gara
- IV.1.3) **Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione**
- IV.1.8) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**  
L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: sì
- IV.2) **Informazioni di carattere amministrativo**
- IV.2.1) **Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura**  
Numero dell'avviso nella GU S: [2020/S 239-591939](#)
- IV.2.8) **Informazioni relative alla chiusura del sistema dinamico di acquisizione**
- IV.2.9) **Informazioni relative alla cessazione dell'avviso di indizione di gara in forma di avviso periodico indicativo**

**Sezione V: Aggiudicazione di appalto**

- Contratto d'appalto n.:** 2771FIRG\_CCPI22
- Lotto n.:** 1
- Denominazione:**  
Servizio di call center per la gestione di pronto intervento del gas  
Un contratto d'appalto/lotto è stato aggiudicato: sì
- V.2) **Aggiudicazione di appalto**
- V.2.1) **Data di conclusione del contratto d'appalto:**  
18/02/2022
- V.2.3) **Nome e indirizzo del contraente**

Denominazione ufficiale: Core Informatica srl

Città: Ivrea

Codice NUTS: ITC11 Torino

Paese: Italia

Il contraente è una PMI: sì

V.2.4) **Informazione sul valore del contratto d'appalto /lotto (IVA esclusa) (Consentire la pubblicazione? sì)**

Valore totale del contratto d'appalto/del lotto: 1 798 776.00 EUR

V.2.5) **Informazioni sui subappalti**

V.2.6) **Prezzo pagato per gli acquisti di opportunità**

**Sezione VI: Altre informazioni**

VI.3) **Informazioni complementari:**

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Denominazione ufficiale: TAR

Città: Milano

Paese: Italia

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

04/03/2022