


Come effettuare l'auto diagnosi del contatore elettronico FIORENTINI HMxxM



1. Procedere con l'accensione del contatore premendo una volta il tasto NERO situato nella parte centrale del contatore.
2. Selezionare il Capitolo del GE "GEn" dal display

Campo Esplicativo	Campo numerico	Campo Flag	Note
GE	GEn	GEN	Capitolo parametri generali
PC	Pt-corr	PTC	Capitolo dei dati relativi al periodo di Fatturazione corrente
PP	Pt-PrEc	PTP	Capitolo dei dati relativi al periodo di Fatturazione precedente
AP	APPArAtO	APP	Capitolo Apparato
SE	SEr	CFG	Capitolo servizio

I 5 capitoli previsti dall'interfaccia operatore, vengono indicati nel campo esplicativo (indicazione di capitolo ) nel campo numerico (titolo del capitolo) e nel campo flag (numero del capitolo) con le seguenti modalità:

L'attivazione breve del tasto provoca il passaggio al capitolo successivo. Raggiunto l'ultimo capitolo la sequenza riprende dalla pagina principale. L'attivazione lunga del tasto provoca la visualizzazione della prima pagina sottostante al capitolo stesso.

Su qualsiasi pagina di un capitolo, il campo flag indica a quale capitolo la pagina appartiene illuminando quello dei 5 elementi grafici che gli corrisponde.

Su ciascuna pagina di un capitolo, la pressione lunga del tasto consente di tornare alla pagina iniziale del capitolo in cui si trova.

3. Dal Capitolo GE premere per il tasto brevemente per 10 volte in modo da scorrere tutti i campi fino ad arrivare al menu' della diagnostica indicata con "dG"

Campo Esplicativo	Campo numerico	Campo Flag	N
RS	Ragione Sociale del Cliente finale (i 30 caratteri scorrono da destra a sinistra con intervallo di 0,3 sec)	EN	Se il campo Ragione Sociale è vuoto in quanto non configurato la pagina non viene visualizzata
Mn/Mo*	Messaggio (i 24 caratteri scorrono da destra a sinistra con intervallo di 0,3 sec)	EN	Mn se il messaggio è nuovo; Mo se il messaggio è stato visualizzato in precedenza; se non esiste messaggio o il messaggio è già scaduto o non ancora da visualizzare, la
Id	cifre che scorrono da destra a sinistra con intervallo di 0,3 sec	EN	Identificativo punto di riconsegna (PDR)
dc	gg-mm-aa	EN	Data corrente : formato giorno(gg), mese(mm), anno (aa)
Hc	hh-mm-ss	EN	O ra corrente; formato ora (hh).minuti (mm) secondi (.ss); es.: 09-58-45 per 09h,58' e 45" che, se configurata, tiene conto dell'ora legale
Sd	CnF FAb nC SEr SoS	EN	Indica lo stato operativo del dispositivo tra: CnF = normale (configurato) FAb = stato di fabbrica nC = non configurato SEr = stato di servizio o manutenzione SoS = stato si sostituzione
EV	xxx-yyy	EN	Eventi nel registro metrologico xxx= numero di eventi
bH	xx	EN	Livello di carica della batteria del gruppo di misura HM in percentuale (es.: 30 -7 carica residua =30%)
bC	xx	EN	Livello di carica della batteria del comunicatore (HMCom) in percentuale
dG	vedi Tabella sotto	EN	Infomzazioni sullo stato diagnostico: sono presentati in questa pagina e nelle successive gli eventuali allarmi presenti codificati secondo la tabella sotto
*) il messaggio è considerato già visualizzato quando è stata visualizzata la pagina corrispondente del capitolo Generali			

come da esempio sotto riportato:



2 In questa schermata qualora fosse presente uno dei seguenti codici (o combinazioni degli stessi)

campo esplicativo	campo numerico	campo flag	Significato
DG	04-GUASTO	Flg_1	Guasto generico del contatore
DG	08-Db	Flg_1	Data base corrotto
DG	20-Con	Flg_1	Guasto modulo di comunicazione

04-GUASTO, 08-Db o 20-Con, vi invitiamo a chiamare il nostro call center al numero sotto riportato per concordare un intervento gratuito da parte di un nostro tecnico.

